



**WATER TOC AMINO**

# Kundendienstauftrag

Retour an: Fax: 03302 / 201 2021  
Email: info@membrapure.de

## Auftraggeber

Kunde: \_\_\_\_\_ membraPure-Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Kunden-Bestell-Nr.: \_\_\_\_\_

## Anlagenstandort

Objekt: \_\_\_\_\_  
Gebäude: \_\_\_\_\_  
Raumnummer: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_

## Technische Informationen

Projekt-Nr.: \_\_\_\_\_  
Serien-Nr.: \_\_\_\_\_  
Artikel-Nr.: \_\_\_\_\_  
Anlagenbezeichnung: \_\_\_\_\_  
Aufstellungsdatum: \_\_\_\_\_

Bitte unterstützen Sie uns nach Möglichkeit mit aussagekräftigen **Bildern** zum geschilderten Sachverhalt.

Gesprächspartner vor Ort: \_\_\_\_\_  
(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

## Situationsbeschreibung

### Bitte beachten:

#### Gewährleistungsanspruch:

Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch membraPure vor Ort erfolgen. Die Reparatur erfolgt auch im Berechnungsfall (kein Gewährleistungsfall)!  
**Soll die Reparatur jedoch nicht erfolgen, bitten wir dies anzukreuzen!**

**Nein**, keine Reparatur, nur Begutachtung!

Falls keine Reparatur erfolgen soll, berechnen wir Ihnen die Anfahrpauschale und Arbeitszeiten. Nicht korrekt ausgefüllte, sowie nicht unterzeichnete Aufträge können leider nicht ausgeführt werden. Durch Falschangaben zur Anlage, entstehen Kosten für die Anfahrt. Ein erneuter Termin am darauf folgenden Tag kann nicht garantiert werden.

Wir werden uns umgehend mit Ihnen oder dem angegebenen Ansprechpartner zwecks einer Terminabsprache in Verbindung setzen.

**Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Rechnungsstellung immer an den Auftraggeber erfolgt.**

## Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

Name: \_\_\_\_\_  
Funktion: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift / Stempel